

**CATÁLOGO DE SERVIÇOS - JUSTIÇA FEDERAL EM ALAGOAS**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Entidade</b>
1	acesso glpi	JFALSantana do Ipanema
2	acesso pastas públicas	JFALSantana do Ipanema
3	acesso rede wifi	JFALSantana do Ipanema
4	acessorios	JFALSantana do Ipanema
5	Acessos	JFAL
6	Acessos > Active Directory	JFAL
7	Acessos > Active Directory > Criar usuário	JFAL
8	Acessos > Active Directory > Editar usuário	JFAL
9	Acessos > Active Directory > Excluir usuário	JFAL
10	Acessos > Active Directory > Excluir usuário	JFAL
11	Acessos > Active Directory > Movimentar usuário	JFAL
12	Acessos > Active Directory > Redefinição de senha	JFAL
13	Acessos > Rede - Wi-Fi	JFAL
14	Acessos > Rede - Wi-Fi > Liberar Acesso	JFAL
15	acompanhamento de vídeo conferência	JFALSantana do Ipanema
16	Agendamento de Vídeo-Conferência	JFALSantana do Ipanema
17	antivirus	JFALSantana do Ipanema
18	APLICATIVO ZOOM	JFALSantana do Ipanema
19	Aplicativos	JFAL
20	aplicativos	JFALSantana do Ipanema
21	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader	JFAL
22	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Atualização	JFAL
23	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Configuração	JFAL
24	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Dúvida	JFAL
25	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Erro durante utilização	JFAL
26	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Instalação	JFAL
27	Aplicativos > Adobe Acrobat Reader > Reinstalação	JFAL
28	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer	JFAL
29	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Atualização	JFAL
30	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Configuração	JFAL
31	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Dúvida	JFAL
32	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Erro durante utilização	JFAL
33	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Instalação	JFAL
34	Aplicativos > Adobe Acrobat Writer > Reinstalação	JFAL
35	Aplicativos > Anti Vírus	JFAL

36	Aplicativos > Anti Vírus > Atualização	JFAL
37	Aplicativos > Anti Vírus > Configuração	JFAL
38	Aplicativos > Anti Vírus > Dúvida	JFAL
39	Aplicativos > Anti Vírus > Erro durante utilização	JFAL
40	Aplicativos > Anti Vírus > Instalação	JFAL
41	Aplicativos > Anti Vírus > Reinstalação	JFAL
42	Aplicativos > Anti Vírus > Scan	JFAL
43	Aplicativos > CorelDraw	JFAL
44	Aplicativos > CorelDraw > Atualização	JFAL
45	Aplicativos > CorelDraw > Configuração	JFAL
46	Aplicativos > CorelDraw > Dúvida	JFAL
47	Aplicativos > CorelDraw > Erro durante utilização	JFAL
48	Aplicativos > CorelDraw > Instalação	JFAL
49	Aplicativos > CorelDraw > Reinstalação	JFAL
50	Aplicativos > Dropbox	JFAL
51	Aplicativos > Dropbox > Atualização	JFAL
52	Aplicativos > Dropbox > Configuração	JFAL
53	Aplicativos > Dropbox > Dúvida	JFAL
54	Aplicativos > Dropbox > Erro durante utilização	JFAL
55	Aplicativos > Dropbox > Instalação	JFAL
56	Aplicativos > Dropbox > Reinstalação	JFAL
57	Aplicativos > GLPI	JFAL
58	Aplicativos > GLPI > Configurar	JFAL
59	Aplicativos > GLPI > Desinstalação	JFAL
60	Aplicativos > GLPI > Duvidas	JFAL
61	Aplicativos > GLPI > Erro de Dashboard	JFAL
62	Aplicativos > GLPI > Erro no Aplicativo	JFAL
63	Aplicativos > GLPI > Instalação	JFAL
64	Aplicativos > GLPI > Não Acessa	JFAL
65	Aplicativos > GLPI > Reinstalação	JFAL
66	Aplicativos > Gravador de CD/DVD	JFAL
67	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Atualização	JFAL
68	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Configuração	JFAL
69	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Dúvida	JFAL
70	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Erro durante utilização	JFAL
71	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Instalação	JFAL
72	Aplicativos > Gravador de CD/DVD > Reinstalação	JFAL

73	Aplicativos > Java	JFAL
74	Aplicativos > Java > Atualização	JFAL
75	Aplicativos > Java > Configuração	JFAL
76	Aplicativos > Java > Dúvida	JFAL
77	Aplicativos > Java > Erro durante utilização	JFAL
78	Aplicativos > Java > Instalação	JFAL
79	Aplicativos > Java > Reinstalação	JFAL
80	Aplicativos > Módulo de Segurança BANCOS	JFAL
81	Aplicativos > Módulo de Segurança BANCOS > Dúvida	JFAL
82	Aplicativos > Módulo de Segurança BANCOS > Instalação	JFAL
83	Aplicativos > Módulo de Segurança BANCOS > Reinstalação	JFAL
84	Aplicativos > Oracle	JFAL
85	Aplicativos > Oracle > Atualização	JFAL
86	Aplicativos > Oracle > Configuração	JFAL
87	Aplicativos > Oracle > Dúvida	JFAL
88	Aplicativos > Oracle > Erro durante utilização	JFAL
89	Aplicativos > Oracle > Instalação	JFAL
90	Aplicativos > Oracle > Reinstalação	JFAL
91	Aplicativos > PDF995	JFAL
92	Aplicativos > PDF995 > Atualização	JFAL
93	Aplicativos > PDF995 > Configuração	JFAL
94	Aplicativos > PDF995 > Dúvida	JFAL
95	Aplicativos > PDF995 > Erro durante utilização	JFAL
96	Aplicativos > PDF995 > Instalação	JFAL
97	Aplicativos > PDF995 > Reinstalação	JFAL
98	Aplicativos > PDFCreator	JFAL
99	Aplicativos > PDFCreator > Atualização	JFAL
100	Aplicativos > PDFCreator > Configuração	JFAL
101	Aplicativos > PDFCreator > Dúvida	JFAL
102	Aplicativos > PDFCreator > Erro durante utilização	JFAL
103	Aplicativos > PDFCreator > Instalação	JFAL
104	Aplicativos > PDFCreator > Reinstalação	JFAL
105	Aplicativos > Programas da Receita Federal	JFAL
106	Aplicativos > Programas da Receita Federal > Configuração	JFAL
107	Aplicativos > Programas da Receita Federal > Dúvida	JFAL
108	Aplicativos > Programas da Receita Federal > Instalação	JFAL
109	Aplicativos > Programas da Receita Federal > Reinstalação	JFAL

110	Aplicativos > Serpro	JFAL
111	Aplicativos > Serpro > Criar usuário	JFAL
112	Aplicativos > Serpro > Excluir usuário	JFAL
113	Aplicativos > Serpro > Instalação	JFAL
114	Aplicativos > Serpro > Movimentar usuário	JFAL
115	Aplicativos > Serpro > Renovação de senha	JFAL
116	Aplicativos > Skype	JFAL
117	Aplicativos > Skype > Atualização	JFAL
118	Aplicativos > Skype > Configuração	JFAL
119	Aplicativos > Skype > Dúvida	JFAL
120	Aplicativos > Skype > Erro durante utilização	JFAL
121	Aplicativos > Skype > Instalação	JFAL
122	Aplicativos > Skype > Reinstalação	JFAL
123	ar-condicionado	JFALSantana do Ipanema
124	area trabalho	JFALSantana do Ipanema
125	atualizações	JFALSantana do Ipanema
126	atualizações windows	JFALSantana do Ipanema
127	audiências	JFALSantana do Ipanema
128	audio	JFALSantana do Ipanema
129	backup arquivos	JFALSantana do Ipanema
130	Backup e Restore	JFAL
131	Backup e Restore > Backup	JFAL
132	Backup e Restore > Backup > Adicionar fita	JFAL
133	Backup e Restore > Backup > Arquivar fita	JFAL
134	Backup e Restore > Backup > Backup de arquivos de estação de trabalho	JFAL
135	Backup e Restore > Backup > Backup de arquivos de servidor	JFAL
136	Backup e Restore > Backup > Configuração	JFAL
137	Backup e Restore > Backup > Dúvida	JFAL
138	Backup e Restore > Backup > Falha na tarefa	JFAL
139	Backup e Restore > Backup > Retirar fita	JFAL
140	Backup e Restore > Restore	JFAL
141	Backup e Restore > Restore > Dúvida	JFAL
142	Backup e Restore > Restore > Restore de arquivos de estação de trabalho	JFAL
143	Backup e Restore > Restore > Restore de arquivos de rede	JFAL
144	balcao virtual	JFALSantana do Ipanema
145	Bina	JFALSantana do Ipanema
146	Browser	JFAL

147	Browser > Google Chrome	JFAL
148	Browser > Google Chrome > Atualização	JFAL
149	Browser > Google Chrome > Configuração	JFAL
150	Browser > Google Chrome > Configuração de proxy	JFAL
151	Browser > Google Chrome > Desinstalação	JFAL
152	Browser > Google Chrome > Dúvida	JFAL
153	Browser > Google Chrome > Erro durante utilização	JFAL
154	Browser > Google Chrome > Instalação	JFAL
155	Browser > Google Chrome > Limpeza de temporários	JFAL
156	Browser > Internet Explorer	JFAL
157	Browser > Internet Explorer > Atualização	JFAL
158	Browser > Internet Explorer > Configuração	JFAL
159	Browser > Internet Explorer > Configuração de proxy	JFAL
160	Browser > Internet Explorer > Desinstalação	JFAL
161	Browser > Internet Explorer > Dúvida	JFAL
162	Browser > Internet Explorer > Erro durante utilização	JFAL
163	Browser > Internet Explorer > Instalação	JFAL
164	Browser > Internet Explorer > Limpeza de temporários	JFAL
165	Browser > Intranet	JFAL
166	Browser > Intranet > Dúvida	JFAL
167	Browser > Intranet > Erro durante utilização	JFAL
168	Browser > Intranet > Extração de Dados	JFAL
169	Browser > Intranet > Indisponibilidade geral	JFAL
170	Browser > Intranet > Lentidão	JFAL
171	Browser > Intranet > Não Acessa	JFAL
172	Browser > Intranet > Nova intranet - Problema	JFAL
173	Browser > Intranet > Publicação no site	JFAL
174	Browser > Intranet > Reserva de sala	JFAL
175	Browser > Mozilla Firefox ESR	JFAL
176	Browser > Mozilla Firefox ESR > Atualização	JFAL
177	Browser > Mozilla Firefox ESR > Configuração	JFAL
178	Browser > Mozilla Firefox ESR > Configuração de proxy	JFAL
179	Browser > Mozilla Firefox ESR > Desinstalação	JFAL
180	Browser > Mozilla Firefox ESR > Dúvida	JFAL
181	Browser > Mozilla Firefox ESR > Erro durante utilização	JFAL
182	Browser > Mozilla Firefox ESR > Instalação	JFAL
183	Browser > Mozilla Firefox ESR > Limpeza de temporários	JFAL

184	cabo de rede	JFALSantana do Ipanema
185	Cadastramento de Audiências no Kenta	JFALSantana do Ipanema
186	cadastro de advogado no PJ-e	JFALSantana do Ipanema
187	cadastro no creta	JFALSantana do Ipanema
188	cadstro servidor	JFALSantana do Ipanema
189	catraca biometria	JFALSantana do Ipanema
190	celular	JFALSantana do Ipanema
191	CERTIDAO	JFALSantana do Ipanema
192	certificado	JFALSantana do Ipanema
193	CNIS	JFALSantana do Ipanema
194	computador desligando	JFALSantana do Ipanema
195	computador inoperante	JFALSantana do Ipanema
196	computador sem internet	JFALSantana do Ipanema
197	computador virtual	JFALSantana do Ipanema
198	computador/usuário	JFALSantana do Ipanema
199	conexao vc	JFALSantana do Ipanema
200	Contratos	JFAL
201	Contratos > Fiscalização	JFAL
202	Contratos > Renovação	JFAL
203	copia de arquivos	JFALSantana do Ipanema
204	corono virus	JFALSantana do Ipanema
205	creta	JFALSantana do Ipanema
206	desbloqueio IP	JFALSantana do Ipanema
207	desligar equipamentos	JFALSantana do Ipanema
208	digitalização	JFALSantana do Ipanema
209	diversos	JFALSantana do Ipanema
210	documento no word	JFALSantana do Ipanema
211	email	JFALSantana do Ipanema
212	Equipamentos eletrônicos	JFAL
213	Equipamentos eletrônicos > Estabilizador	JFAL
214	Equipamentos eletrônicos > Remanejamento	JFAL
215	Equipamentos eletrônicos > Teste de TV	JFAL
216	equipamentos vídeo conferencia	JFALSantana do Ipanema
217	espaço HD virtual	JFALSantana do Ipanema
218	estagiarios	JFALSantana do Ipanema
219	Eventos	JFAL
220	Eventos > Cursos	JFAL

221	Eventos > Cursos > Agendamento de curso	JFAL
222	Eventos > Gestão de agenda	JFAL
223	Eventos > Leilão	JFAL
224	Eventos > Leilão > Agendamento de leilão	JFAL
225	Eventos > Palestras	JFAL
226	Eventos > Palestras > Agendamento de palestras	JFAL
227	Eventos > Preparação de estrutura	JFAL
228	Eventos > Preparação de estrutura > Preparação do auditório	JFAL
229	Eventos > Preparação de estrutura > Preparação do miniauditório	JFAL
230	Eventos > Preparação de estrutura > Preparação do salão nobre	JFAL
231	Eventos > Sustentação oral	JFAL
232	Eventos > Treinamento	JFAL
233	Eventos > Treinamento > Agendamento de treinamento	JFAL
234	Eventos > Vídeoconferência	JFAL
235	Eventos > Vídeoconferência > Agendamento de videoconferência	JFAL
236	Gestão	JFAL
237	Gestão > Administrativo	JFAL
238	Gestão > Administrativo > Atividade	JFAL
239	Gestão > Administrativo > Pessoal	JFAL
240	Gestão > Administrativo > Relatório	JFAL
241	Gestão > Orçamentaria	JFAL
242	Gestão > Orçamentaria > Informação	JFAL
243	Gestão > Orçamentaria > Planilha	JFAL
244	Gestão > Orçamentaria > Relatório	JFAL
245	gravação mídias	JFALSantana do Ipanema
246	gravações audiências	JFALSantana do Ipanema
247	gravações de audiências	JFALSantana do Ipanema
248	gravações DVR	JFALSantana do Ipanema
249	Impressão	JFAL
250	Impressão > Impressora	JFAL
251	Impressão > Impressora > Apagar Fila de Impressão	JFAL
252	Impressão > Impressora > Atolamento de papel	JFAL
253	Impressão > Impressora > Atualização	JFAL
254	Impressão > Impressora > Configuração	JFAL
255	Impressão > Impressora > Falha de Impressão	JFAL
256	Impressão > Impressora > Impressão manchada	JFAL
257	Impressão > Impressora > Impressora não Liga	JFAL

258	Impressão > Impressora > Instalação	JFAL
259	Impressão > Impressora > Instalação de driver	JFAL
260	Impressão > Impressora > Não digitaliza para E-mail	JFAL
261	Impressão > Impressora > Não digitaliza para Rede	JFAL
262	Impressão > Impressora > Remanejamento	JFAL
263	Impressão > Impressora > Troca de Suprimento	JFAL
264	Impressão > Scanner	JFAL
265	Impressão > Scanner > Configuração	JFAL
266	Impressão > Scanner > Criar perfil de digitalização	JFAL
267	Impressão > Scanner > Desinstalação	JFAL
268	Impressão > Scanner > Dúvida	JFAL
269	Impressão > Scanner > Instalação	JFAL
270	Impressão > Scanner > Movimentação	JFAL
271	Impressão > Scanner > Não digitaliza	JFAL
272	Impressão > Scanner > Não digitaliza para E-mail	JFAL
273	Impressão > Scanner > Não digitaliza para Rede	JFAL
274	impressões	JFALSantana do Ipanema
275	impressora	JFALSantana do Ipanema
276	Informativos	JFAL
277	Informativos > Duvidas	JFAL
278	Informativos > Duvidas > Acessos	JFAL
279	Informativos > Duvidas > Aplicativos	JFAL
280	Informativos > Duvidas > Browser	JFAL
281	Informativos > Duvidas > E-mail	JFAL
282	Informativos > Duvidas > Hardware	JFAL
283	Informativos > Duvidas > Impressão	JFAL
284	Informativos > Duvidas > Intranet	JFAL
285	Informativos > Duvidas > Senha	JFAL
286	Informativos > Duvidas > Servidor	JFAL
287	Informativos > Duvidas > Sistemas	JFAL
288	Informativos > Duvidas > Sistemas > Certidão Unificada	JFAL
289	Informativos > E-mail	JFAL
290	Informativos > E-mail > Acompanhamento	JFAL
291	Informativos > E-mail > Engano	JFAL
292	Informativos > E-mail > Item Fora de Catalogo	JFAL
293	Informativos > E-mail > Solicitação de Reabertura	JFAL
294	Informativos > Ligações	JFAL

295	Informativos > Ligações > Acompanhamento	JFAL
296	Informativos > Ligações > Dúvida	JFAL
297	Informativos > Ligações > Item Fora de Catalogo	JFAL
298	Informativos > Ligações > Muda	JFAL
299	Informativos > Ligações > Por engano	JFAL
300	Informativos > Ligações > Queda antes do atendimento	JFAL
301	Informativos > Ligações > Queda durante atendimento	JFAL
302	Informativos > Ligações > Transferência	JFAL
303	Informativos > Reclamações / Sugestões / Elogios	JFAL
304	Informativos > Reclamações / Sugestões / Elogios > Atendimento	JFAL
305	Informativos > Reclamações / Sugestões / Elogios > Processos	JFAL
306	Informativos > Reclamações / Sugestões / Elogios > Tempo de resolução	JFAL
307	Infra Estrutura	JFAL
308	Infra Estrutura > Active Directory	JFAL
309	Infra Estrutura > Active Directory > Configuração	JFAL
310	Infra Estrutura > Active Directory > Conta de rede bloqueando	JFAL
311	Infra Estrutura > Active Directory > Dúvida	JFAL
312	Infra Estrutura > Active Directory > Transferir usuário de OU (unidade organizacional).	JFAL
313	Infra Estrutura > Cabeamento/Elétrica - Cabo USB	JFAL
314	Infra Estrutura > Cabeamento/Elétrica - Cabo USB > Disponibilizar novo cabo	JFAL
315	Infra Estrutura > Cabeamento/Elétrica - Cabo USB > Dúvida	JFAL
316	Infra Estrutura > Cabeamento/Elétrica - Cabo USB > Inoperante	JFAL
317	Infra Estrutura > Cabeamento/Elétrica - Cabo USB > Troca	JFAL
318	Infra Estrutura > CFTV	JFAL
319	Infra Estrutura > Controle de acesso	JFAL
320	Infra Estrutura > Controle de acesso > Cadastro biométrico	JFAL
321	Infra Estrutura > Controle de acesso > Cadastro biométrico > Cadastro biométrico para advogado	JFAL
322	Infra Estrutura > Controle de acesso > Cadastro biométrico > Cadastro biométrico para servidor	JFAL
323	Infra Estrutura > Controle de acesso > Cadastro biométrico > Cadastro biométrico para visitante	JFAL
324	Infra Estrutura > Controle de acesso > Enviar biometria para a catraca	JFAL
325	Infra Estrutura > Controle de acesso > Relatório	JFAL
326	Infra Estrutura > Rack	JFAL
327	Infra Estrutura > Rack > Instalação	JFAL
328	Infra Estrutura > Rack > Instalação de novo ponto	JFAL
329	Infra Estrutura > Rack > Manutenção preventiva	JFAL
330	Infra Estrutura > Rack > Organização de cabos	JFAL
331	Infra Estrutura > Rede	JFAL

332	Infra Estrutura > Rede - Cabo de Rede	JFAL
333	Infra Estrutura > Rede - Cabo de Rede > Disponibilizar novo cabo	JFAL
334	Infra Estrutura > Rede - Cabo de Rede > Dúvida	JFAL
335	Infra Estrutura > Rede - Cabo de Rede > Inoperante	JFAL
336	Infra Estrutura > Rede - Cabo de Rede > Troca	JFAL
337	Infra Estrutura > Rede - Diretórios	JFAL
338	Infra Estrutura > Rede - Diretórios > Configuração	JFAL
339	Infra Estrutura > Rede - Diretórios > Dúvida	JFAL
340	Infra Estrutura > Rede - Diretórios > Mapear unidade de rede	JFAL
341	Infra Estrutura > Rede - Diretórios > Não mapeia unidade de rede	JFAL
342	Infra Estrutura > Rede - Internet	JFAL
343	Infra Estrutura > Rede - Internet > Dúvida	JFAL
344	Infra Estrutura > Rede - Internet > Indisponibilidade geral	JFAL
345	Infra Estrutura > Rede - Internet > Lentidão	JFAL
346	Infra Estrutura > Rede - Internet > Não acessa site específico	JFAL
347	Infra Estrutura > Rede - Internet > Redirecionamento URL	JFAL
348	Infra Estrutura > Rede - Internet > Sem acesso a internet	JFAL
349	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede	JFAL
350	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede > Backup de pasta	JFAL
351	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede > Criar pasta de rede	JFAL
352	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede > Falta de espaço	JFAL
353	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede > Não acessa	JFAL
354	Infra Estrutura > Rede - Pasta de Rede > Transferência de arquivos	JFAL
355	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede	JFAL
356	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Ativação	JFAL
357	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Configuração	JFAL
358	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Danificado fisicamente	JFAL
359	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Desativação	JFAL
360	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Dúvida	JFAL
361	Infra Estrutura > Rede - Ponto de Rede > Indisponível	JFAL
362	Infra Estrutura > Rede - VPN	JFAL
363	Infra Estrutura > Rede - VPN > Configuração	JFAL
364	Infra Estrutura > Rede - VPN > Dúvida	JFAL
365	Infra Estrutura > Rede - VPN > Instalação	JFAL
366	Infra Estrutura > Rede - VPN > Não conecta	JFAL
367	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi	JFAL
368	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Configuração	JFAL

369	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Dúvida	JFAL
370	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Gerar voucher	JFAL
371	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Indisponibilidade geral	JFAL
372	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Intermittência	JFAL
373	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Lentidão	JFAL
374	Infra Estrutura > Rede - Wi-Fi > Não conecta	JFAL
375	Infra Estrutura > Rede > Dúvida	JFAL
376	Infra Estrutura > Rede > Indisponível	JFAL
377	Infra Estrutura > Rede > Lentidão	JFAL
378	Infra Estrutura > Storage	JFAL
379	Infra Estrutura > Storage > Adicionar discos	JFAL
380	Infra Estrutura > Storage > Configuração	JFAL
381	Infra Estrutura > Storage > Criação de Luns	JFAL
382	Infra Estrutura > Storage > Inoperante	JFAL
383	Infra Estrutura > Storage > Instalação	JFAL
384	Infra Estrutura > Storage > Manutenção preventiva	JFAL
385	Infra Estrutura > Storage > Movimentação	JFAL
386	Infra Estrutura > Storage > Problema em disco	JFAL
387	Infra Estrutura > Storage > Remoção	JFAL
388	Infra Estrutura > Switch	JFAL
389	Infra Estrutura > Switch > Configuração	JFAL
390	Infra Estrutura > Switch > Criação de VLans	JFAL
391	Infra Estrutura > Switch > Degradação	JFAL
392	Infra Estrutura > Switch > Desinstalação	JFAL
393	Infra Estrutura > Switch > Inoperante	JFAL
394	Infra Estrutura > Switch > Instalação	JFAL
395	Infra Estrutura > Switch > Loop	JFAL
396	Infra Estrutura > Switch > Porta com problema	JFAL
397	Infra Estrutura > Switch > Travando	JFAL
398	Infra Estrutura > Switch > Troca	JFAL
399	instalação de aplicativos	JFALSantana do Ipanema
400	instalação de camera	JFALSantana do Ipanema
401	instalação de computador	JFALSantana do Ipanema
402	instalação de scanner	JFALSantana do Ipanema
403	internet	JFALSantana do Ipanema
404	internet lenta	JFALSantana do Ipanema
405	intranet	JFALSantana do Ipanema

406	Inventário	JFAL
407	inventario	JFALSantana do Ipanema
408	Inventário > Gestão do Parques	JFAL
409	Inventário > Gestão GEAFIN/OCOMON	JFAL
410	Inventário > Levantamento de parque	JFAL
411	java	JFALSantana do Ipanema
412	link de video	JFALSantana do Ipanema
413	link processo nuvem	JFALSantana do Ipanema
414	malote digital	JFALSantana do Ipanema
415	material informatica	JFALSantana do Ipanema
416	microfones	JFALSantana do Ipanema
417	mikrotik	JFALSantana do Ipanema
418	modem internet	JFALSantana do Ipanema
419	monitores	JFALSantana do Ipanema
420	mouse	JFALSantana do Ipanema
421	mouse pad	JFALSantana do Ipanema
422	Navegador fecha janelas sozinho	JFALSantana do Ipanema
423	nobreak	JFALSantana do Ipanema
424	notebook	JFALSantana do Ipanema
425	novo servidor	JFALSantana do Ipanema
426	office	JFALSantana do Ipanema
427	otimizar PDF	JFALSantana do Ipanema
428	outros	JFALSantana do Ipanema
429	pasta publica	JFALSantana do Ipanema
430	patrimonio conferencia	JFALSantana do Ipanema
431	PDF	JFALSantana do Ipanema
432	perfil digitalização	JFALSantana do Ipanema
433	perfil usuario logon	JFALSantana do Ipanema
434	PJ-e não esta funcionando	JFALSantana do Ipanema
435	Pj-e navegador	JFALSantana do Ipanema
436	planilha excel	JFALSantana do Ipanema
437	preparação de sala para vídeo conferencia	JFALSantana do Ipanema
438	Projetos	JFAL
439	Projetos > Cotações	JFAL
440	Projetos > Termos de referência	JFAL
441	publicação kenta	JFALSantana do Ipanema
442	quenda energia	JFALSantana do Ipanema

443	rede	JFALSantana do Ipanema
444	Rede elétrica	JFAL
445	Rede elétrica > Sem energia elétrica	JFAL
446	relógio ponto	JFALSantana do Ipanema
447	remanejamento de equipamentos	JFALSantana do Ipanema
448	remover cabos	JFALSantana do Ipanema
449	reparo em maquina de triturar papel	JFALSantana do Ipanema
450	REUNIÃO	JFALSantana do Ipanema
451	RPV	JFALSantana do Ipanema
452	sala NTI	JFALSantana do Ipanema
453	sala perícias	JFALSantana do Ipanema
454	sala vídeo-conferencia	JFALSantana do Ipanema
455	SARH	JFALSantana do Ipanema
456	scanner	JFALSantana do Ipanema
457	secretaria	JFALSantana do Ipanema
458	SEI	JFAL
459	SEI > Criar usuário	JFAL
460	SEI > Excluir usuário	JFAL
461	SEI > Informação sobre o sistema.	JFAL
462	SEI > Movimentar usuário	JFAL
463	SEI > Sem acesso	JFAL
464	SEI > Sistema indisponível	JFAL
465	senhas	JFALSantana do Ipanema
466	Servidor	JFAL
467	Servidor > Arquivos	JFAL
468	Servidor > Arquivos > Aumento de Espaço em Disco	JFAL
469	Servidor > Arquivos > Aumento de Memoria	JFAL
470	Servidor > Arquivos > Aumento de Processador	JFAL
471	Servidor > Arquivos > Criação de Novo Servidor	JFAL
472	Servidor > Arquivos > Erro de Aplicativos	JFAL
473	Servidor > Arquivos > Falta de Espaço em Disco	JFAL
474	Servidor > Arquivos > Infecção de Vírus	JFAL
475	Servidor > Arquivos > Instalação de Aplicativo	JFAL
476	Servidor > Arquivos > Manutenção Corretiva	JFAL
477	Servidor > Arquivos > Manutenção Preventiva	JFAL
478	Servidor > Arquivos > Servidor Indisponível	JFAL
479	Servidor > DHCP	JFAL

480	Servidor > DHCP > Cadastrar endereço MAC	JFAL
481	Servidor > DHCP > Corrigir reserva de endereço ip	JFAL
482	Servidor > DHCP > Excluir endereço MAC cadastrado temporariamente	JFAL
483	Servidor > DHCP > Filtrar endereço MAC (Permitido/Bloqueado)	JFAL
484	Servidor > Impressão	JFAL
485	Servidor > Impressão > Aumento de Espaço em Disco	JFAL
486	Servidor > Impressão > Aumento de Memória	JFAL
487	Servidor > Impressão > Aumento de Processador	JFAL
488	Servidor > Impressão > Criação de Novo Servidor	JFAL
489	Servidor > Impressão > Erro de Aplicativos	JFAL
490	Servidor > Impressão > Falta de Espaço em Disco	JFAL
491	Servidor > Impressão > Infecção de Vírus	JFAL
492	Servidor > Impressão > Instalação de Aplicativo	JFAL
493	Servidor > Impressão > Manutenção Corretiva	JFAL
494	Servidor > Impressão > Manutenção Preventiva	JFAL
495	Servidor > Impressão > Servidor Indisponível	JFAL
496	Servidor > Servidor	JFAL
497	Servidor > Servidor > Atualização	JFAL
498	Servidor > Servidor > Configuração	JFAL
499	Servidor > Servidor > Indisponível	JFAL
500	Servidor > Sistemas	JFAL
501	Servidor > Sistemas > Aumento de Espaço em Disco	JFAL
502	Servidor > Sistemas > Aumento de Memória	JFAL
503	Servidor > Sistemas > Aumento de Processador	JFAL
504	Servidor > Sistemas > Criação de Novo Servidor	JFAL
505	Servidor > Sistemas > Erro de Aplicativos	JFAL
506	Servidor > Sistemas > Falta de Espaço em Disco	JFAL
507	Servidor > Sistemas > Infecção de Vírus	JFAL
508	Servidor > Sistemas > Instalação de Aplicativo	JFAL
509	Servidor > Sistemas > Manutenção Corretiva	JFAL
510	Servidor > Sistemas > Manutenção Preventiva	JFAL
511	Servidor > Sistemas > Servidor Indisponível	JFAL
512	Servidor > Zimbra	JFAL
513	Servidor > Zimbra > Assinatura de e-mail	JFAL
514	Servidor > Zimbra > Aumento de Espaço em Disco	JFAL
515	Servidor > Zimbra > Aumento de Memória	JFAL
516	Servidor > Zimbra > Aumento de Processador	JFAL

517	Servidor > Zimbra > Aumento na cota de e-mail	JFAL
518	Servidor > Zimbra > Compartilhamento de e-mail	JFAL
519	Servidor > Zimbra > Criação de Novo Servidor	JFAL
520	Servidor > Zimbra > Criar conta de e-mail	JFAL
521	Servidor > Zimbra > Erro de Aplicativos	JFAL
522	Servidor > Zimbra > Excluir usuário	JFAL
523	Servidor > Zimbra > Falta de Espaço em Disco	JFAL
524	Servidor > Zimbra > Infecção de Vírus	JFAL
525	Servidor > Zimbra > Instalação de Aplicativo	JFAL
526	Servidor > Zimbra > Manutenção Corretiva	JFAL
527	Servidor > Zimbra > Manutenção Preventiva	JFAL
528	Servidor > Zimbra > Movimentar usuário	JFAL
529	Servidor > Zimbra > Servidor Indisponível	JFAL
530	servidores	JFALSantana do Ipanema
531	SIASG	JFAL
532	SIASG > Conformidade de usuário	JFAL
533	sistema kenta	JFALSantana do Ipanema
534	sistema leiloes	JFALSantana do Ipanema
535	SISTEMA NGP	JFALSantana do Ipanema
536	Sistema plenus	JFALSantana do Ipanema
537	sistema SEI	JFALSantana do Ipanema
538	Sistemas Coporativos / Colaborativos	JFAL
539	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Bacenjud	JFAL
540	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Bacenjud > Criar atalho na área de trabalho	JFAL
541	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Bacenjud > Dúvidas	JFAL
542	Sistemas Coporativos / Colaborativos > CNIS	JFAL
543	Sistemas Coporativos / Colaborativos > CNIS > Instalação	JFAL
544	Sistemas Coporativos / Colaborativos > CNIS > Reinstalação	JFAL
545	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta	JFAL
546	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Atualização	JFAL
547	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Configuração	JFAL
548	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Dúvida	JFAL
549	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Erro durante utilização	JFAL
550	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Instalação	JFAL
551	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Creta > Reinstalação	JFAL
552	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Diário eletrônico	JFAL
553	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Diário eletrônico > Instalação	JFAL

554	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Diário eletrônico > Reinstalação	JFAL
555	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium	JFAL
556	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Atualização	JFAL
557	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Configuração	JFAL
558	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Dúvida	JFAL
559	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Erro durante utilização	JFAL
560	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Instalação	JFAL
561	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Emporium > Reinstalação	JFAL
562	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta	JFAL
563	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Atualização	JFAL
564	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Configuração	JFAL
565	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Dúvida	JFAL
566	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Erro durante utilização	JFAL
567	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Instalação	JFAL
568	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Esparta > Reinstalação	JFAL
569	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus	JFAL
570	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Atualização	JFAL
571	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Configuração	JFAL
572	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Dúvida	JFAL
573	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Erro durante utilização	JFAL
574	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Instalação	JFAL
575	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Fluxus > Reinstalação	JFAL
576	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Infojud	JFAL
577	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Infojud > Criar atalho na área de trabalho	JFAL
578	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Infojud > Dúvidas	JFAL
579	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet	JFAL
580	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Atualização	JFAL
581	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Configuração	JFAL
582	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Dúvida	JFAL
583	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Erro durante utilização	JFAL
584	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Instalação	JFAL
585	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Intranet > Reinstalação	JFAL
586	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS	JFAL
587	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Atualização	JFAL
588	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Configuração	JFAL
589	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Desinstalação	JFAL
590	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Dúvida	JFAL

591	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Erro durante utilização	JFAL
592	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Instalação	JFAL
593	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Kenta DRS > Reinstalação	JFAL
594	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital	JFAL
595	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Atualização	JFAL
596	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Configuração do notificador	JFAL
597	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Dúvida	JFAL
598	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Erro durante utilização	JFAL
599	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Instalação	JFAL
600	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Malote digital > Reinstalação	JFAL
601	Sistemas Coporativos / Colaborativos > MUMPS	JFAL
602	Sistemas Coporativos / Colaborativos > MUMPS > Instalação	JFAL
603	Sistemas Coporativos / Colaborativos > MUMPS > Reinstalação	JFAL
604	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje	JFAL
605	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Atualização	JFAL
606	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Configuração	JFAL
607	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Desinstalação	JFAL
608	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Dúvida	JFAL
609	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Erro durante utilização	JFAL
610	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJE - Navegador Pje > Instalação	JFAL
611	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice	JFAL
612	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Atualização	JFAL
613	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Configuração	JFAL
614	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Desinstalação	JFAL
615	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Dúvida	JFAL
616	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Erro durante utilização	JFAL
617	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PJEOffice > Instalação	JFAL
618	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PLENUS	JFAL
619	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PLENUS > Instalação	JFAL
620	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PLENUS > Reinstalação	JFAL
621	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH	JFAL
622	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Atualização	JFAL
623	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Configuração	JFAL
624	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Dúvida	JFAL
625	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Erro durante utilização	JFAL
626	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Instalação	JFAL
627	Sistemas Coporativos / Colaborativos > PUSH > Reinstalação	JFAL

628	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Renajud	JFAL
629	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Renajud > Criar atalho na área de trabalho	JFAL
630	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Renajud > Dúvidas	JFAL
631	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH	JFAL
632	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Ajustes - Formulários e Relatórios	JFAL
633	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Atualização	JFAL
634	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Configuração	JFAL
635	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Criar usuário	JFAL
636	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Deploy e atualizações no sistema contracheque web	JFAL
637	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Dúvida	JFAL
638	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Erro durante utilização	JFAL
639	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Excluir usuário	JFAL
640	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Instalação	JFAL
641	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Movimentar usuário	JFAL
642	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Novas Funcionalidades	JFAL
643	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Problemas com a marcação de férias	JFAL
644	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Problemas no sistema SARH	JFAL
645	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Reinicialização de senha do contracheque de servidores e magistrados	JFAL
646	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Reinstalação	JFAL
647	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SARH > Senha do contracheque web	JFAL
648	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI	JFAL
649	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Criar usuário	JFAL
650	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Excluir usuário	JFAL
651	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Instalação	JFAL
652	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Movimentar usuário	JFAL
653	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Reinstalação	JFAL
654	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SIAFI > Renovação de senha	JFAL
655	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SICAF	JFAL
656	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SICAF > Instalação	JFAL
657	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SICAF > Reinstalação	JFAL
658	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Sidam	JFAL
659	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SINIC	JFAL
660	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SINIC > Instalação	JFAL
661	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SINIC > Reinstalação	JFAL
662	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SISPAT	JFAL
663	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SISPAT > Instalação	JFAL

664	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SISPAT > Reinstalação	JFAL
665	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SPARK	JFAL
666	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SPARK > Dúvidas	JFAL
667	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SPARK > Instalação	JFAL
668	Sistemas Coporativos / Colaborativos > SPARK > Reinstalação	JFAL
669	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas	JFAL
670	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Atualização	JFAL
671	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastrar Diretor Substituto	JFAL
672	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastrar juiz distribuidor	JFAL
673	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastro de juiz em vara	JFAL
674	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastro de juiz substituto na vara	JFAL
675	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastro de processos arquivados nas caixas	JFAL
676	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastro de usuário no protocolo integrado	JFAL
677	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Cadastro de usuários no tebas	JFAL
678	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Configuração	JFAL
679	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Configuração de fonte de códigos de barras	JFAL
680	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Dúvida	JFAL
681	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Erro durante utilização	JFAL
682	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Excluir usuário	JFAL
683	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Instalação	JFAL
684	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Movimentar usuário	JFAL
685	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Mudança de juiz distribuidor	JFAL
686	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Problema com guias de remessa	JFAL
687	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Problema no sistema tebas	JFAL
688	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Reinicialização de senha	JFAL
689	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Reinstalação	JFAL
690	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Resolução de entraves solicitadas pelos oficiais	JFAL
691	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Tebas > Resolver entraves com a movimentação de processos	JFAL
692	Sistemas Coporativos / Colaborativos > TESAURUS	JFAL
693	Sistemas Coporativos / Colaborativos > TESAURUS > Instalação	JFAL
694	Sistemas Coporativos / Colaborativos > TESAURUS > Reinstalação	JFAL
695	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Wemul	JFAL
696	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra	JFAL
697	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Atualização	JFAL
698	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Bloqueio de recebimento de e-mail	JFAL
699	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Catálogo de endereço com dados divergentes	JFAL
700	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Configuração	JFAL

701	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Desativação de e-mail departamental	JFAL
702	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Dúvida	JFAL
703	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Exclusão de e-mail de lista	JFAL
704	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Inclusão de e-mail em lista	JFAL
705	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Indisponibilidade geral	JFAL
706	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Lentidão no recebimento e envio	JFAL
707	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Não conecta no servidor	JFAL
708	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Não envia e recebe e-mails	JFAL
709	Sistemas Coporativos / Colaborativos > Zimbra > Redirecionamento de e-mails	JFAL
710	SITES ACESSO	JFALSantana do Ipanema
711	som	JFALSantana do Ipanema
712	Suporte	JFAL
713	Suporte / Certificado digital	JFAL
714	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete	JFAL
715	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token	JFAL
716	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Dúvida	JFAL
717	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Emissão	JFAL
718	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Entrega do certificado	JFAL
719	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Renovação	JFAL
720	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Repasse de documentação para AC	JFAL
721	Suporte / Certificado digital / Extensão do gabinete > Mídia / Token > Revogação	JFAL
722	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token	JFAL
723	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Dúvida	JFAL
724	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Emissão	JFAL
725	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Entrega do certificado	JFAL
726	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Renovação	JFAL
727	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Repasse de documentação para AC	JFAL
728	Suporte / Certificado digital > Mídia / Token > Revogação	JFAL
729	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência	JFAL
730	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam	JFAL
731	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Danificado fisicamente	JFAL
732	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Desinstalação	JFAL
733	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Dúvida	JFAL
734	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Instalação	JFAL
735	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Movimentação de Equipamento	JFAL
736	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Não exibe imagem	JFAL
737	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Câmera / Webcam > Tampa de proteção da lente fechada	JFAL

738	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som	JFAL
739	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Barulho / Ruído	JFAL
740	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Dúvida	JFAL
741	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Inoperante	JFAL
742	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Não Liga	JFAL
743	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Sem audio	JFAL
744	Suporte / Manutenção em equipamento de audiência > Mesa de som > Troca de equipamento	JFAL
745	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho	JFAL
746	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete	JFAL
747	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Certificado digital	JFAL
748	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Certificado digital > Gravação de certificado	JFAL
749	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Certificado digital > Instalação do software do certificado	JFAL
750	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Certificado digital > Não reconhece o certificado	JFAL
751	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Certificado digital > Reinstalação do software do certificado	JFAL
752	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop	JFAL
753	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Aumento de memória	JFAL
754	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Barulho / Ruído	JFAL
755	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Configuração	JFAL
756	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Desinstalação	JFAL
757	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Dúvida	JFAL
758	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Erro durante utilização	JFAL
759	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Fora do domínio	JFAL
760	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Formatar	JFAL
761	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
762	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Incluir usuário como administrador	JFAL
763	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Inoperante	JFAL
764	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Instalação	JFAL
765	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Lentidão	JFAL
766	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Limpeza de perfil	JFAL
767	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Manutenção Corretiva	JFAL
768	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Manutenção preventiva	JFAL
769	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Movimentação de Equipamento	JFAL

770	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Não Liga	JFAL
771	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Reiniciando	JFAL
772	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Sem acesso a rede	JFAL
773	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Sem áudio	JFAL
774	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Desktop > Troca de equipamento	JFAL
775	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Estabilizador	JFAL
776	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Gravador de CD/DVD	JFAL
777	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Gravador de CD/DVD > Danificado fisicamente	JFAL
778	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Gravador de CD/DVD > Não grava	JFAL
779	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Gravador de CD/DVD > Não Lê CD / DVD	JFAL
780	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Gravador de CD/DVD > Sistema operacional não reconhece hardware	JFAL
781	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor	JFAL
782	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Alterações nas cores	JFAL
783	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Cabo danificado	JFAL
784	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Danificado fisicamente	JFAL
785	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Desligando	JFAL
786	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Dúvida	JFAL
787	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Instalação	JFAL
788	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Não Liga	JFAL
789	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Retirada de Equipamento	JFAL
790	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Tela não mostra imagem	JFAL
791	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Monitor > Troca de equipamento	JFAL
792	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse	JFAL
793	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Cabo danificado	JFAL
794	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Configuração	JFAL
795	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Danificado fisicamente	JFAL
796	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Dificuldade de movimentação	JFAL
797	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Dúvida	JFAL
798	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Inoperante	JFAL
799	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Não reconhece	JFAL
800	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse > Troca de equipamento	JFAL
801	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Mouse pad	JFAL
802	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Multifuncional	JFAL
803	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Multifuncional > Troca de suprimento	JFAL
804	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook	JFAL
805	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Aumento de memória	JFAL

806	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Barulho / Ruído	JFAL
807	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Configuração	JFAL
808	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Desinstalação	JFAL
809	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Dúvida	JFAL
810	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Erro durante utilização	JFAL
811	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Fora do domínio	JFAL
812	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Formatar	JFAL
813	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
814	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Incluir usuário como administrador	JFAL
815	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Inoperante	JFAL
816	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Instalação	JFAL
817	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Lentidão	JFAL
818	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Limpeza de perfil	JFAL
819	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Movimentação de Equipamento	JFAL
820	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Não Liga	JFAL
821	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Reiniciando	JFAL
822	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Sem acesso a rede	JFAL
823	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Sem áudio	JFAL
824	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Netbook > Troca de equipamento	JFAL
825	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Nobreak	JFAL
826	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook	JFAL
827	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Aumento de memória	JFAL
828	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Barulho / Ruído	JFAL
829	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Configuração	JFAL
830	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Desinstalação	JFAL
831	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Dúvida	JFAL
832	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Erro durante utilização	JFAL
833	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Fora do domínio	JFAL
834	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Formatar	JFAL
835	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
836	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Incluir usuário como administrador	JFAL
837	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Inoperante	JFAL
838	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Instalação	JFAL
839	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Lentidão	JFAL

840	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Limpeza de perfil	JFAL
841	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Movimentação de Equipamento	JFAL
842	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Não Liga	JFAL
843	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Reiniciando	JFAL
844	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Sem acesso a rede	JFAL
845	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Sem áudio	JFAL
846	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Notebook > Troca de equipamento	JFAL
847	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Portas USB	JFAL
848	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Portas USB > Bloqueio de acesso	JFAL
849	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Portas USB > Configuração	JFAL
850	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow)	JFAL
851	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Configuração	JFAL
852	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Danificado fisicamente	JFAL
853	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Desinstalação	JFAL
854	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Dúvida	JFAL
855	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Inoperante	JFAL
856	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Instalação	JFAL
857	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Movimentação de Equipamento	JFAL
858	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Projetor Multimídia (Datashow) > Reserva de equipamento	JFAL
859	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Roteador	JFAL
860	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Roteador > Instalação/Configuração	JFAL
861	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Suporte presencial	JFAL
862	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Suporte remoto	JFAL
863	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Teclado	JFAL
864	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Teclado > Cabo danificado	JFAL
865	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Teclado > Danificado fisicamente	JFAL
866	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Teclado > Não reconhece	JFAL
867	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Teclado > Teclas não funcionam corretamente	JFAL
868	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho / Extensão do gabinete > Ultrabook	JFAL
869	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital	JFAL
870	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital > Gravação de certificado	JFAL

871	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital > Instalação do software do certificado	JFAL
872	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital > Não reconhece o certificado	JFAL
873	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital > Não reconhece o certificado > Não reconhece o certificado	JFAL
874	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Certificado digital > Reinstalação do software do certificado	JFAL
875	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop	JFAL
876	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Aspirar e limpar micro	JFAL
877	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Aumento de memória	JFAL
878	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Barulho / Ruído	JFAL
879	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Comprasnet	JFAL
880	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Comprasnet > Não reconhece o certificado	JFAL
881	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Configuração	JFAL
882	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Desinstalação	JFAL
883	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Dúvida	JFAL
884	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Erro durante utilização	JFAL
885	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Fora do domínio	JFAL
886	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Formatar	JFAL
887	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
888	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Incluir usuário como administrador	JFAL
889	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Inoperante	JFAL
890	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Instalação	JFAL
891	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Leitor de código de barras	JFAL
892	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Leitor de código de barras > Instalação do leitor de códigos de barras	JFAL
893	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Leitor de código de barras > Recolhimento de leitor de códigos de barras	JFAL
894	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Leitor de código de barras > Substituição do leitor de código de barras	JFAL
895	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Lentidão	JFAL
896	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Limpeza de perfil	JFAL
897	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Manutenção Corretiva	JFAL
898	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Manutenção preventiva	JFAL
899	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Movimentação de Equipamento	JFAL
900	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Não Liga	JFAL
901	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Reiniciando	JFAL
902	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Sem acesso a rede	JFAL
903	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Sem áudio	JFAL
904	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Desktop > Troca de equipamento	JFAL

905	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Ergonômicos	JFAL
906	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Ergonômicos > Apoio para os pés	JFAL
907	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Ergonômicos > Suporte de vidro para monitores	JFAL
908	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Gravador de CD/DVD	JFAL
909	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Gravador de CD/DVD > Danificado fisicamente	JFAL
910	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Gravador de CD/DVD > Não grava	JFAL
911	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Gravador de CD/DVD > Não Lê CD / DVD	JFAL
912	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Gravador de CD/DVD > Sistema operacional não reconhece hardware	JFAL
913	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor	JFAL
914	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Alterações nas cores	JFAL
915	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Cabo danificado	JFAL
916	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Danificado fisicamente	JFAL
917	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Desligando	JFAL
918	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Dúvida	JFAL
919	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Instalação	JFAL
920	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Não Liga	JFAL
921	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Retirada de Equipamento	JFAL
922	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Tela não mostra imagem	JFAL
923	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Monitor > Troca de equipamento	JFAL
924	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse	JFAL
925	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Cabo danificado	JFAL
926	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Configuração	JFAL
927	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Danificado fisicamente	JFAL
928	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Dificuldade de movimentação	JFAL
929	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Dúvida	JFAL
930	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Inoperante	JFAL
931	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Não reconhece	JFAL
932	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse > Troca de equipamento	JFAL
933	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Mouse pad	JFAL
934	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Multimidia	JFAL
935	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Multimidia > Teste de cabo HDMI	JFAL
936	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook	JFAL
937	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Aumento de memória	JFAL
938	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Barulho / Ruído	JFAL
939	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Configuração	JFAL
940	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Desinstalação	JFAL

941	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Dúvida	JFAL
942	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Erro durante utilização	JFAL
943	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Fora do domínio	JFAL
944	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Formatar	JFAL
945	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
946	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Incluir usuário como administrador	JFAL
947	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Inoperante	JFAL
948	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Instalação	JFAL
949	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Lentidão	JFAL
950	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Limpeza de perfil	JFAL
951	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Movimentação de Equipamento	JFAL
952	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Não Liga	JFAL
953	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Reiniciando	JFAL
954	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Sem acesso a rede	JFAL
955	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Sem áudio	JFAL
956	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Netbook > Troca de equipamento	JFAL
957	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook	JFAL
958	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Aumento de memória	JFAL
959	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Barulho / Ruído	JFAL
960	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Configuração	JFAL
961	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Desinstalação	JFAL
962	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Dúvida	JFAL
963	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Erro durante utilização	JFAL
964	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Fora do domínio	JFAL
965	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Formatar	JFAL
966	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Incluir Transferência de Arquivo	JFAL
967	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Incluir usuário como administrador	JFAL
968	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Inoperante	JFAL
969	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Instalação	JFAL
970	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Lentidão	JFAL
971	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Limpeza de perfil	JFAL
972	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Movimentação de Equipamento	JFAL
973	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Não Liga	JFAL
974	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Reiniciando	JFAL
975	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Sem acesso a rede	JFAL
976	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Sem áudio	JFAL
977	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Notebook > Troca de equipamento	JFAL

978	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Portas USB	JFAL
979	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Portas USB > Bloqueio de acesso	JFAL
980	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Portas USB > Configuração	JFAL
981	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow)	JFAL
982	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Configuração	JFAL
983	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Danificado fisicamente	JFAL
984	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Desinstalação	JFAL
985	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Dúvida	JFAL
986	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Inoperante	JFAL
987	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Instalação	JFAL
988	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Movimentação de Equipamento	JFAL
989	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Projetor Multimídia (Datashow) > Reserva de equipamento	JFAL
990	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Teclado	JFAL
991	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Teclado > Cabo danificado	JFAL
992	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Teclado > Danificado fisicamente	JFAL
993	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Teclado > Não reconhece	JFAL
994	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Teclado > Teclas não funcionam corretamente	JFAL
995	Suporte / Manutenção em estação de Trabalho > Ultrabook	JFAL
996	Suporte > Tablet	JFAL
997	Suporte > Tablet > Atualização	JFAL
998	Suporte > Tablet > Configuração	JFAL
999	Suporte > Tablet > Entrega	JFAL
1000	Suporte > Tablet > Manutenção	JFAL
1001	Suporte > Tablet > Rastreo	JFAL
1002	Suporte > Tablet > Reparo	JFAL
1003	Suporte > Tablet > Repasse	JFAL
1004	TEBAS	JFALSantana do Ipanema
1005	teclado	JFALSantana do Ipanema
1006	Telefonia	JFAL
1007	Telefonia > Aparelho de Fax	JFAL
1008	Telefonia > Aparelho de Fax > Duvida	JFAL
1009	Telefonia > Aparelho Telefônico	JFAL
1010	Telefonia > Aparelho Telefônico > Aparelho com defeito	JFAL
1011	Telefonia > Aparelho Telefônico > Configuração	JFAL
1012	Telefonia > Aparelho Telefônico > Desinstalação	JFAL
1013	Telefonia > Aparelho Telefônico > Dúvida	JFAL

1014	Telefonia > Aparelho Telefônico > Instalação	JFAL
1015	Telefonia > Aparelho Telefônico > Mal contato nos cabos	JFAL
1016	Telefonia > Celular	JFAL
1017	Telefonia > Celular > Aparelho com defeito	JFAL
1018	Telefonia > Celular > Aquisição	JFAL
1019	Telefonia > Celular > Atualização	JFAL
1020	Telefonia > Celular > Bloquear chip	JFAL
1021	Telefonia > Celular > Configuração	JFAL
1022	Telefonia > Celular > Devolução	JFAL
1023	Telefonia > Celular > Dúvida	JFAL
1024	Telefonia > Celular > Habilitação	JFAL
1025	Telefonia > Celular > Liberação de roaming	JFAL
1026	Telefonia > Celular > Não realiza ligações	JFAL
1027	Telefonia > Celular > Não Recebe Ligações	JFAL
1028	Telefonia > Celular > Troca de aparelho	JFAL
1029	Telefonia > Central PABX	JFAL
1030	Telefonia > Central PABX > Configuração	JFAL
1031	Telefonia > Central PABX > Instalação	JFAL
1032	Telefonia > Embratel	JFAL
1033	Telefonia > Embratel > Rede de telefonia inoperante	JFAL
1034	Telefonia > Ligações para celular	JFAL
1035	Telefonia > Ligações para celular > Dúvida	JFAL
1036	Telefonia > Ligações para celular > Não completa ligações para celular	JFAL
1037	Telefonia > Modem dados móveis	JFAL
1038	Telefonia > Modem dados móveis > Aquisição	JFAL
1039	Telefonia > Modem dados móveis > Configuração	JFAL
1040	Telefonia > Modem dados móveis > Desinstalação	JFAL
1041	Telefonia > Modem dados móveis > Dúvida	JFAL
1042	Telefonia > Modem dados móveis > Instalação	JFAL
1043	Telefonia > Modem dados móveis > Não conecta	JFAL
1044	Telefonia > Ramal Telefônico	JFAL
1045	Telefonia > Ramal Telefônico > Alteração de ramal	JFAL
1046	Telefonia > Ramal Telefônico > Ativação	JFAL
1047	Telefonia > Ramal Telefônico > Configurar grupo de captura	JFAL
1048	Telefonia > Ramal Telefônico > Desativação	JFAL
1049	Telefonia > Ramal Telefônico > Dúvida	JFAL
1050	Telefonia > Ramal Telefônico > Ligação baixa	JFAL

1051	Telefonia > Ramal Telefônico > Ligação com ruídos	JFAL
1052	Telefonia > Ramal Telefônico > Movimentação	JFAL
1053	Telefonia > Ramal Telefônico > Não realiza ligações	JFAL
1054	Telefonia > Ramal Telefônico > Não recebe ligações	JFAL
1055	Telefonia > Ramal Telefônico > Não transfere ligações	JFAL
1056	Telefonia > Ramal Telefônico > Ramal inoperante	JFAL
1057	Telefonia > Smartphone	JFAL
1058	Telefonia > Smartphone > Aparelho com defeito	JFAL
1059	Telefonia > Smartphone > Aquisição	JFAL
1060	Telefonia > Smartphone > Atualização	JFAL
1061	Telefonia > Smartphone > Backup	JFAL
1062	Telefonia > Smartphone > Bloquear chip	JFAL
1063	Telefonia > Smartphone > Configuração	JFAL
1064	Telefonia > Smartphone > Configuração de E-mail	JFAL
1065	Telefonia > Smartphone > Devolução	JFAL
1066	Telefonia > Smartphone > Dúvida	JFAL
1067	Telefonia > Smartphone > Empréstimo de carregador	JFAL
1068	Telefonia > Smartphone > Habilitação	JFAL
1069	Telefonia > Smartphone > Instalação de aplicativo	JFAL
1070	Telefonia > Smartphone > Liberação de roaming	JFAL
1071	Telefonia > Smartphone > Não liga	JFAL
1072	Telefonia > Smartphone > Não realiza ligações	JFAL
1073	Telefonia > Smartphone > Não recebe e-mail	JFAL
1074	Telefonia > Smartphone > Não Recebe Ligações	JFAL
1075	Telefonia > Smartphone > Pacote de dados não ativo	JFAL
1076	Telefonia > Smartphone > Rastrear smartphone	JFAL
1077	Telefonia > Smartphone > Relatório de Dados	JFAL
1078	Telefonia > Smartphone > Sincronizar contatos	JFAL
1079	Telefonia > Smartphone > Travando	JFAL
1080	Telefonia > Smartphone > Troca de aparelho	JFAL
1081	telefonia VOIP	JFALSantana do Ipanema
1082	token	JFALSantana do Ipanema
1083	troca de computadores	JFALSantana do Ipanema
1084	troca de toner de impressora	JFALSantana do Ipanema
1085	TV	JFALSantana do Ipanema
1086	Usuário rede	JFALSantana do Ipanema
1087	VDI	JFALSantana do Ipanema

1088	Vídeo gravação	JFALSantana do Ipanema
1089	Vídeoconferência	JFAL
1090	Vídeoconferência > Criar sala para conexão	JFAL
1091	Vídeoconferência > Remanejar codec	JFAL
1092	Vídeoconferência > Remanejar TV	JFAL
1093	webcam kenta	JFALSantana do Ipanema
1094	Windows	JFAL
1095	WINDOWS	JFALSantana do Ipanema
1096	Windows > Microsoft Excel	JFAL
1097	Windows > Microsoft Excel > Atualização	JFAL
1098	Windows > Microsoft Excel > Configuração	JFAL
1099	Windows > Microsoft Excel > Desinstalação	JFAL
1100	Windows > Microsoft Excel > Dúvida	JFAL
1101	Windows > Microsoft Excel > Erro durante utilização	JFAL
1102	Windows > Microsoft Excel > Instalação	JFAL
1103	Windows > Microsoft PowerPoint	JFAL
1104	Windows > Microsoft PowerPoint > Atualização	JFAL
1105	Windows > Microsoft PowerPoint > Configuração	JFAL
1106	Windows > Microsoft PowerPoint > Desinstalação	JFAL
1107	Windows > Microsoft PowerPoint > Dúvida	JFAL
1108	Windows > Microsoft PowerPoint > Erro durante utilização	JFAL
1109	Windows > Microsoft PowerPoint > Instalação	JFAL
1110	Windows > Microsoft Project	JFAL
1111	Windows > Microsoft Project > Atualização	JFAL
1112	Windows > Microsoft Project > Configuração	JFAL
1113	Windows > Microsoft Project > Desinstalação	JFAL
1114	Windows > Microsoft Project > Dúvida	JFAL
1115	Windows > Microsoft Project > Erro durante utilização	JFAL
1116	Windows > Microsoft Project > Instalação	JFAL
1117	Windows > Microsoft Windows 7	JFAL
1118	Windows > Microsoft Windows 7 > Atualização	JFAL
1119	Windows > Microsoft Windows 7 > Configuração	JFAL
1120	Windows > Microsoft Windows 7 > Dúvida	JFAL
1121	Windows > Microsoft Windows 7 > Infectado por vírus	JFAL
1122	Windows > Microsoft Windows 7 > Instalação	JFAL
1123	Windows > Microsoft Windows 7 > Lentidão	JFAL
1124	Windows > Microsoft Windows 7 > Mapear impressora	JFAL

1125	Windows > Microsoft Windows 7 > Não faz Logon na rede	JFAL
1126	Windows > Microsoft Windows 7 > Não Inicia	JFAL
1127	Windows > Microsoft Windows 7 > Reiniciando	JFAL
1128	Windows > Microsoft Windows 7 > Travando	JFAL
1129	Windows > Microsoft Windows 8	JFAL
1130	Windows > Microsoft Windows 8 > Atualização	JFAL
1131	Windows > Microsoft Windows 8 > Configuração	JFAL
1132	Windows > Microsoft Windows 8 > Dúvida	JFAL
1133	Windows > Microsoft Windows 8 > Infectado por vírus	JFAL
1134	Windows > Microsoft Windows 8 > Instalação	JFAL
1135	Windows > Microsoft Windows 8 > Lentidão	JFAL
1136	Windows > Microsoft Windows 8 > Mapear impressora	JFAL
1137	Windows > Microsoft Windows 8 > Não faz Logon na rede	JFAL
1138	Windows > Microsoft Windows 8 > Não Inicia	JFAL
1139	Windows > Microsoft Windows 8 > Reiniciando	JFAL
1140	Windows > Microsoft Windows 8 > Travando	JFAL
1141	Windows > Microsoft Windows XP	JFAL
1142	Windows > Microsoft Windows XP > Atualização	JFAL
1143	Windows > Microsoft Windows XP > Configuração	JFAL
1144	Windows > Microsoft Windows XP > Dúvida	JFAL
1145	Windows > Microsoft Windows XP > Infectado por vírus	JFAL
1146	Windows > Microsoft Windows XP > Instalação	JFAL
1147	Windows > Microsoft Windows XP > Lentidão	JFAL
1148	Windows > Microsoft Windows XP > Mapear impressora	JFAL
1149	Windows > Microsoft Windows XP > Não faz Logon na rede	JFAL
1150	Windows > Microsoft Windows XP > Não Inicia	JFAL
1151	Windows > Microsoft Windows XP > Reiniciando	JFAL
1152	Windows > Microsoft Windows XP > Travando	JFAL
1153	Windows > Microsoft Word	JFAL
1154	Windows > Microsoft Word > Atualização	JFAL
1155	Windows > Microsoft Word > Configuração	JFAL
1156	Windows > Microsoft Word > Desinstalação	JFAL
1157	Windows > Microsoft Word > Dúvida	JFAL
1158	Windows > Microsoft Word > Erro durante utilização	JFAL
1159	Windows > Microsoft Word > Instalação	JFAL
1160	Windows > VPN	JFAL
1161	Windows > VPN > Atualização	JFAL

1162	Windows > VPN > Configuração	JFAL
1163	Windows > VPN > Dúvida	JFAL
1164	Windows > VPN > Erro durante utilização	JFAL
1165	Windows > VPN > Extração de Dados	JFAL
1166	Windows > VPN > Indisponibilidade geral	JFAL
1167	Windows > VPN > Instalação	JFAL
1168	Windows > VPN > Lentidão	JFAL
1169	Windows > VPN > Não Acessa	JFAL
1170	Windows > VPN > Problemas de pop-ups	JFAL
1171	Windows > Zimbra	JFAL
1172	Windows > Zimbra > Atualização	JFAL
1173	Windows > Zimbra > Compartilhamento de calendário	JFAL
1174	Windows > Zimbra > Configuração	JFAL
1175	Windows > Zimbra > Cota excedida	JFAL
1176	Windows > Zimbra > Criação de PST	JFAL
1177	Windows > Zimbra > Dúvida	JFAL
1178	Windows > Zimbra > Erro durante utilização	JFAL
1179	Windows > Zimbra > Instalação	JFAL
1180	Windows > Zimbra > Lentidão	JFAL
1181	Windows > Zimbra > Transferência de pst	JFAL
1182	word/office	JFALSantana do Ipanema